CONCORRENCIA PUBLICA N.º 01/2019 DR-TO

ESCLARECIMENTOS 01

O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC – Administração Regional do Tocantins, torna público os pedidos de esclarecimento encaminhado por empresas licitantes e respostas dadas pela área técnica referente à Concorrência Pública n.º 01/2019 SENAC – DR/TO, publicada no D.O.U em 27.05.2019, do tipo menor preço, que tem como objeto a **contratação de serviços gerenciados de backup, armazenamento, monitoramento e recuperação de dados, via sistema em nuvem para Administração Regional do Senac no estado do Tocantins**, com previsão de recebimento dos envelopes n.º 01 e 02 para as 15h:00m horas do dia 18.06.2019.

Pedido de esclarecimento n. 01:

"3.4.21. A solução deve possuir agente remoto para sistemas Windows e Linux, suportando as seguintes versões:
3.4.21.1. Windows 10 e superior, Windows Server 2008 e superior;
3.4.21.2. Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.3 e superior, CentOS 6.3 e superior, Oracle Linux 6.3 e superior, Debian Linux 7 e superior, Ubuntu 12.04 e superior, SuSE Linux Enterprise Server 11 SP2 e superior, nas plataformas de 32 e 64 bits;

Questionamentos: Alguns softwares estão em end of support, podemos considerar as versões mais recentes? "

Resposta n. 01:

Sim, poderão ser consideradas as versões indicadas ou superiores.

Pedido de esclarecimento n. 02:

"3.4.26. A solução de backup deve suportar as ferramentas de virtualização VMware vSphere ESXi 5.5 e superior, VMware Workstation 7 e superior, Oracle Virtual Box 5.1 e superior, e Microsoft Hyper-V 2012 R2 e superior.

Esclarecimento sobre as aplicações Vmware Workstation 7 e Oracle Virtual Box 5.1, estão instalados em algum equipamento com Windows 10, caso não, qual seria o sistema operacional?"

Resposta n. 02:

A critério de correção, informamos que o texto apontado pela licitante no questionamento está inserido no subitem 3.4.23 do Termo de Referência e não no 3.4.26 conforme indicado. Em resposta ao que foi questionado, informamos que atualmente não possuímos nenhuma ferramenta de backup em nuvem instalado nos servidores do Senac Tocantins.

Adilaine de Souza Freitas
Coord. Patrimônio e Almoxarifado
SENAC - TO

Edmilson Teles Ribeiro
Coordenador de TI
SENAC - TO

Pedido de esclarecimento n. 03:

"3.4.27. Possuir módulo de conversão de backups para máquina virtual (B2V) ou conversão direta para máquina virtual (P2V) nativo da solução de backup;

Esclarecimento quanto esta funcionalidade, o objetivo do SENAC é realizar alguma transformação no ambiente de físico para virtual? "

Resposta n. 03:

Quanto ao esclarecimento solicitado, informamos que cerca de 90% de nosso ambiente já é em ambiente virtual.

Pedido de esclarecimento n. 04:

"1 - Da descrição dos serviços do Termo de Referência:

Na página 18 do Termo de Referência, encontra-se a descrição dos serviços e no item 3.1 os requisitos gerais. Sobre os requisitos gerais, não foi informado a quantidade de máquinas virtuais e físicas que serão objeto do backup. Sobre o assunto em epígrafe, gostaríamos de saber a quantidade de máquinas virtuais que serão cobertas pela política de backup."

Resposta n. 04:

Possuímos atualmente 3 máquinas físicas e 20 VM´s. Ressaltamos que o objeto da contratação é a disponibilização de 5Tb de espaço de armazenamento, havendo também a possibilidade de expansão da quantidade de VM´s de acordo com nossa necessidade.

Palmas Tocantins, 11 de junho de 2019.

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO

Adilaize de Souza Freitas
Coord. Patrimônio e Almoxarifado
SENAC/TO

Nicodêmos Barbosa Neto
Técnico Administrativo
Coordenação de Compras e Licitações
SENAC-TO

Edmilson Tales Ribeiro
Coordenador de TI
SENAC - TO