CONCORRENCIA PUBLICA N.º 01/2019 DR-TO

ESCLARECIMENTOS 02

O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC – Administração Regional do Tocantins, torna público os pedidos de esclarecimento encaminhado por empresa licitante e respostas dadas pela área técnica referente à Concorrência Pública n.º 01/2019 SENAC – DR/TO, publicada no D.O.U em 27.05.2019, do tipo menor preço, que tem como objeto a **contratação de serviços gerenciados de backup, armazenamento, monitoramento e recuperação de dados, via sistema em nuvem para Administração Regional do Senac no estado do Tocantins**, com previsão de recebimento dos envelopes n.º 01 e 02 para as 15h:00m horas do dia 18.06.2019.

Pedido de esclarecimento n. 01:

"3.1.4. Deverá possibilitar configuração de política de backup para realizar snapshots com frequência de 10 em 10 minutos, podendo essa frequência ser customizável para cada servidor protegido, conforme interesse da CONTRATANTE;

SUGERIMOS RETIRAR ESSA SOLICITAÇÃO DE FORMA A AMPLIAR AS PARTICIPAÇÕES AO CERTAME. NOSSA SOLICITAÇÃO SERA ACATADA? "

Resposta n. 01:

Sugestão não acatada. Porém, o subitem 3.1.4 passará a ter a seguinte redação:

"3.1.4. Deverá possibilitar configuração de política de backup para realizar snapshots com frequência de 1 em 1 hora podendo essa frequência ser customizável para cada servidor protegido, conforme interesse da CONTRATANTE;

Pedido de esclarecimento n. 02:

"3.4.3. O software de backup deve realizar a proteção dos dados no conceito de snapshots, podendo configurar o intervalo de tempo entre a geração dos mesmos, sendo o intervalo mais agressivo de no mínimo 5 minutos;

SUGERIMOS RETIRAR ESSA SOLICITAÇÃO DE FORMA A AMPLIAR AS PARTICIPAÇÕES AO CERTAME. NOSSA SOLICITAÇÃO SERA ACATADA?"

Resposta n. 02:

Sugestão não acatada. Porém, o subitem 3.4.3 passará a ter a seguinte redação:

"3.4.3. O software de backup deve realizar a proteção dos dados no conceito de snapshots, podendo configurar o intervalo de tempo entre a geração dos mesmos, sendo o intervalo menor de no mínimo 60 minutos."

Pedido de esclarecimento n. 03:

3.4.8. O snapshot do backup deve ter uma flag identificando a não consistência do backup;

SUGERIMOS RETIRAR ESSA SOLICITAÇÃO DE FORMA A AMPLIAR AS PARTICIPAÇÕES AO CERTAME. NOSSA SOLICITAÇÃO SERA ACATADA?"

Resposta n. 03:

Sugestão não acatada. Requisito é imprescindível.

Pedido de esclarecimento n. 04:

"3.4.9. O Software de backup deve possuir capacidade de replicação nativa que envia backups compactados, de duplicados e, opcionalmente criptografados para um ou vários servidores de backup de destino;

SUGERIMOS RETIRAR ESSA SOLICITAÇÃO DE FORMA A AMPLIAR AS PARTICIPAÇÕES AO CERTAME. NOSSA SOLICITAÇÃO SERA ACATADA?"

Resposta n. 04:

Sugestão não acatada. Requisito é imprescindível para que possa ser configurado uma contingência do backup realizado.

Pedido de esclarecimento n. 05:

"3.4.10. Em caso de falha de um servidor de backup, os agentes devem possuir a capacidade de direcionar os dados para outro servidor que compõe a estrutura de replicação de dados;

SUGERIMOS RETIRAR ESSA SOLICITAÇÃO DE FORMA A AMPLIAR AS PARTICIPAÇÕES AO CERTAME. NOSSA SOLICITAÇÃO SERA ACATADA?"

Resposta n. 05:

Sugestão não acatada. Requisito é imprescindível para que, quando houver uma falha no servidor que realiza o backup, que o serviço não seja interrompido, podendo então o agente direcionar o backup para outro servidor.

Pedido de esclarecimento n. 06:

"3.4.11. Possuir tecnologia de desduplicação nativa da solução, devendo desduplicar os dados de forma global;

SUGERIMOS RETIRAR ESSA SOLICITAÇÃO DE FORMA A AMPLIAR AS PARTICIPAÇÕES AO CERTAME. NOSSA SOLICITAÇÃO SERA ACATADA?"

Resposta n. 06:

Sugestão não acatada. Requisito é imprescindível.

Pedido de esclarecimento n. 07:

3.4.12. A desduplicação deve ser compatível com as máquinas virtuais VMWare e Hyper-V;

SUGERIMOS RETIRAR ESSA SOLICITAÇÃO DE FORMA A AMPLIAR AS PARTICIPAÇÕES AO CERTAME. NOSSA SOLICITAÇÃO SERA ACATADA?"

Resposta n. 07:

Sugestão não acatada. Requisito é imprescindível.

Pedido de esclarecimento n. 08:

"3.4.15. O número de chaves de criptografias que podem ser criadas e armazenadas no sistema para fazer a proteção dos dados deve ser ilimitado e deve possibilitar que a criptografia dos dados seja realizada usando o algoritmo AES de 256 bits;

SUGERIMOS RETIRAR ESSA SOLICITAÇÃO DE FORMA A AMPLIAR AS PARTICIPAÇÕES AO CERTAME. NOSSA SOLICITAÇÃO SERA ACATADA?"

Resposta n. 08:

Sugestão não acatada. A ideia é suportar a criptografia para fazer a proteção do backup, ou seja, dos dados armazenados no ambiente em nuvem, protegendo-os de acesso não autorizado, uma vez que não estarão sob a nossa guarda. Recurso imprescindível.

Pedido de esclarecimento n. 09:

"3.4.17. Em caso de restauração, a ferramenta de backup deve fornecer a funcionalidade de restauração online com a possibilidade de utilização imediata do arquivo, mesmo que os blocos não estejam totalmente restaurados;

SUGERIMOS RETIRAR ESSA SOLICITAÇÃO DE FORMA A AMPLIAR AS PARTICIPAÇÕES AO CERTAME. NOSSA SOLICITAÇÃO SERA ACATADA?"

Resposta n. 09:

Sugestão não acatada. Recurso é imprescindível, pois em nosso ambiente temos serviços bastante críticos e como os dados de backup estarão armazenados em nuvem de terceiros, caso ocorra um problema no ambiente de produção, não podemos ficar esperando o download completo do backup para acessar um arquivo específico, uma vez que essa restauração pode levar várias horas/dias.

Pedido de esclarecimento n. 10:

"3.4.21. A solução deve possuir agente remoto para sistemas Windows e Linux, suportando as seguintes versões:
3.4.21.1. Windows 10 e superior, Windows Server 2008 e superior;
3.4.21.2. Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.3 e superior, CentOS 6.3 e superior, Oracle Linux 6.3 e superior, DebianLinux 7 e superior, Ubuntu 12.04 e superior, SuSE Linux Enterprise Server 11 SP2 e superior, nas plataformas de 32 e 64 bits;

SUGERIMOS RETIRAR ESSA SOLICITAÇÃO DE FORMA A AMPLIAR AS PARTICIPAÇÕES AO CERTAME. NOSSA SOLICITAÇÃO SERA ACATADA?"

Resposta n. 10:

Sugestão não acatada. Porém, os subitens passarão a ter a seguinte redação:

3.4.21.1. Windows 10 ou superior; Windows 2008 ou superior;
3.4.21.2. Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.3 ou superior, CentOS 6.3 ou superior, Oracle Linux 6.3 ou superior, Debian Linux 7 ou superior, Ubuntu 12.04 ou superior, SuSE Linux Enterprise Server 11 SP2 ou superior, nas plataformas de 32 e 64 bits;

Pedido de esclarecimento n. 11:

"3.4.22. O software deve possuir agente remoto para banco de dados Microsoft SQL, devendo:
3.4.22.1. Suportar as versões 2008 e superiores;

SUGERIMOS ALTERAR "E" PARA "OU". NOSSA SOLICITAÇÃO SERA ACATADA?"

Resposta n. 11:

Sugestão acatada. O subitem passará a ter a seguinte redação:

3.4.22.1. Suportar as versões 2008 ou superiores;

Pedido de esclarecimento n. 12:

"3.4.23. A solução de backup deve suportar as ferramentas de virtualização VMware vSphere ESXi 5.5 e superior, VMware Workstation 7 e superior, Oracle Virtual Box 5.1 e superior, e Microsoft Hyper-V 2012 R2 e superior;

SUGERIMOS RETIRAR ESSA SOLICITAÇÃO DE FORMA A AMPLIAR AS PARTICIPAÇÕES AO CERTAME. NOSSA SOLICITAÇÃO SERA ACATADA?"

Resposta n. 12:

Sugestão não acatada. Porém o subitem passará a ter a seguinte redação:

"3.4.23. A solução de backup deve suportar as ferramentas de virtualização VMware vSphere ESXi 5.5 ou superior, Oraclhe Virtual Box 5.1 ou superior, e Microsoft-V 2012 R2 ou superior.

Pedido de esclarecimento n. 13:

"3.4.24. A solução de backup deve ser capaz de criar e manter uma máquina virtual em espera (virtual stand by), com uma cópia clone do último snapshot do servidor em produção;

SUGERIMOS RETIRAR ESSA SOLICITAÇÃO DE FORMA A AMPLIAR AS PARTICIPAÇÕES AO CERTAME. NOSSA SOLICITAÇÃO SERA ACATADA?"

Resposta n. 13:

Sugestão não acatada. Recurso é imprescindível.

Pedido de esclarecimento n. 14:

"3.4.26. Possuir módulo de recuperação de desastres nativo do produto, que em caso de falha no equipamento, poderá restaurar o sistema, drivers e dados mesmo em hardware diferente ou máquina virtual;

SUGERIMOS RETIRAR ESSA SOLICITAÇÃO DE FORMA A AMPLIAR AS PARTICIPAÇÕES AO CERTAME. NOSSA SOLICITAÇÃO SERA ACATADA?"

Resposta n. 14:

Sugestão não acatada. Recurso é imprescindível.

Pedido de esclarecimento n. 15:

"3.4.27. Possuir módulo de conversão de backups para máquina virtual (B2V) ou conversão direta para máquina virtual (P2V) nativo da solução de backup;

SUGERIMOS RETIRAR ESSA SOLICITAÇÃO DE FORMA A AMPLIAR AS PARTICIPAÇÕES AO CERTAME. NOSSA SOLICITAÇÃO SERA ACATADA?"

Resposta n. 15:

Sugestão não acatada. Recurso imprescindível. Possuímos mais de 90% dos nossos recursos virtualizados e em caso de desastre, a solução deve oferecer a possibilidade de migração do ambiente físico para o virtual, ou do ambiente virtual para o físico.

Palmas Tocantins, 13 de junho de 2019.

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO

Adilaine de Sousa Freitas
Coord. Patrimônio e Almoxarifado
Senac/TO

Nicodemos Barbosa Neto
Técnico Administrativo
Coordenação de Compras e Licitações
SENAC-TO

Edmilson Teles Ribeiro
Coordenador de TI
SENAC - TO