CONCORRÊNCIA PUBLICA N. º 01/2024 DR-TO

ESCLARECIMENTOS 02

O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC – Administração Regional do Tocantins, torna público o pedido de esclarecimento encaminhado por interessado e resposta dada pela Comissão Permanente de Licitação referente à Concorrência Pública n.º 01/2024 SENAC – DR/TO, publicada no D.O.U em 22.02.2024, do tipo menor preço por lote, que tem como objeto a **contratação de empresa especializada em serviços gerenciados de backup, armazenamento, monitoramento e recuperação de dados do SENAC DR/TO**.

Pedido de esclarecimento n. 03:

Qual a quantidade de ativos e a quantidade de licenças necessárias para este projeto? Precisamos dessa informação para que tão logo possamos realizar o orçamento correto desta solução.

Resposta n. 03:

A quantidade de ativos cobertos pelo serviço de backup em nuvem que atende o SENAC/TO atualmente é de 24 servidores. Porém, há de ressaltarmos que esse quantitativo não poderá servir de métrica fundamental para a elaboração de propostas comerciais, visto que durante o período de contrato (12 meses, podendo ser prorrogáveis por até 120 meses), poderá haver crescimento/decrescimento de número de servidores abrangidos pela solução de backup.

Assim sendo, é instruído no subitem 3.1.6 do Termo de Referência que *"não haverá limitação de quantitativo de servidores a serem protegidos. A limitação se dará conforme volume de dados da franquia."*

Pedido de esclarecimento n. 04:

Considerando que o valor referência do edital é de R$ 58.493,76, gostaríamos de compreender se o valor da implementação e suporte estão incluídos neste teto ou se será avulso?

Resposta n. 04:

O valor de referência do edital (R$ 58.493.76) incluí, tanto à realização da implantação do serviço, proteção, armazenamento e recuperação de dados dos servidores e computadores com informações críticas, contemplando o gerenciamento, suporte técnico e monitoramento da solução de backup implantada, sem prejuízo dos demais aspectos técnicos discriminados pelo ANEXO I - Termo de Referência da contratação da solução.

Pedido de esclarecimento n. 05:

Quantidade de servidores físicos e/ou virtuais para backup de dados;

Resposta n. 05:

A quantidade de ativos cobertos pelo serviço de backup em nuvem que atende o SENAC/TO atualmente é de 21 servidores virtuais + 03 servidores físicos.
Ressaltamos que é instruído no subitem 3.1.6 do Termo de Referência que *"não haverá limitação de quantitativo de servidores a serem protegidos. A limitação se dará conforme volume de dados da franquia."*

Pedido de esclarecimento n. 06:

Banco de dados utilizado pelo órgão (SAP, SQL, Oracle) e que deve fazer backup;

Resposta n. 06:

Conforme estipulado no subitem 3.1.10.1 do Termo de Referência, os bancos de dados que o serviço deverá proporcionar realização cópias são: "MySQL, Microsoft SQL Server, PostgreSQL.", sendo estes utilizados atualmente pelo órgão.

Palmas Tocantins, 29 de fevereiro de 2024.

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO

Nicodemos Barbosa Neto
Técnico Administrativo
Coordenação de Compras e Licitações
SENAC-TO

Thayla Adyla A. Matos
Técnico Administrativo
Coordenação de Compras e Licitações
SENAC-TO

Andresa Maria Jorge Alves
Assistente Administrativo
SENAC/TO