

POLÍTICA DE COOKIES DO SENAC-TO (“POLÍTICA”) Atualização: fevereiro de 2023

1. Introdução

A presente Política de Cookies aplica-se ao site <https://www.to.senac.br/> (site) de propriedade do **SENAC-TO** (ou **nós**), com sede à Av. ACSU Nº 10 Avenida Joaquim Teotonio Segurado, s/n, Lote 02, andar 05, Plano Diretor Norte, Cep: 77.001-004 – Palmas – TO, CNPJ nº 03.711.932/0001-30, e tem como objetivo fornecer orientações sobre como ocorre o tratamento (coleta, armazenamento, uso, etc.) dos cookies relativos aos usuários que visitam e utilizam as funcionalidades disponíveis neste site, assim como no que concerne à relação com dados pessoais dos usuários durante a sua navegação.

Utiliza-se como referência, quando aplicável, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, entre outras normas nacionais e internacionais relativas à privacidade e proteção de dados pessoais.

Esta Política deve ser lida e interpretada em conjunto com a Política de Privacidade Do **SENAC-TO**, disponível em (<https://www.to.senac.br/politica-de-privacidade>). Visite a nossa Política para mais informações sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei 13.709/2018 (“LGPD”).

Caso não concorde com o uso de Cookies da forma apresentada, você poderá: (i) ajustar as configurações de seu navegador de internet para não permitir o uso de Cookies ou (ii) não acessar o site.

Lembramos que desabilitar o uso de Cookies poderá impactar sua experiência ao navegar no site.

Para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta Política, você poderá entrar em contato por meio do nosso canal de atendimento <https://www.to.senac.br/fale-conosco> através do telefone: (63) 3219-1600 / 1601 (WhatsApp) ou (63) 9 9202-0384.

2. Qual a aplicabilidade desta Política de Cookies?

Esta Política busca conferir a transparência e melhor entendimento a todos sobre as possíveis maneiras como os dados pessoais podem ser tratados, por meio dos cookies.

Nesse sentido, também pretende-se trazer informações para garantir que os usuários entendam como poderiam exercer um maior controle sobre os seus dados ao interagir com este site.

3. Quais são os objetivos desta Política de Cookies?

São objetivos da Política de Cookies do site do **SENAC-TO**:

- Estabelecer a transparência e as diretrizes que assegurem e reforcem o compromisso do **SENAC-TO** com o cumprimento das legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis; e
- Informar aos usuários sobre como ocorrem os tratamentos das suas informações e dados pessoais, por meio de cookies, quando da sua mera visita e/ou acesso e utilização do site do **SENAC-TO**.

4. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, smartphone, tablet etc.) pelo navegador de internet e que guardam informações relacionadas às suas preferências, como idioma preferido, localização, recorrência das suas sessões e outras variáveis que os desenvolvedores de site consideram relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente.

Usamos os cookies necessários para fazer este site funcionar da melhor forma possível e sempre aprimorar os nossos serviços. Alguns cookies são classificados como necessários e permitem a funcionalidade central, como segurança, gerenciamento de rede e acessibilidade. Estes cookies podem ser coletados e armazenados assim que você inicia sua navegação ou quando usa algum recurso que os requer.

5. Para que servem os Cookies?

Os Cookies servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Os Cookies também podem ser utilizados para realizar estatísticas anônimas que permitem entender como os visitantes utilizam o site, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não é possível identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

Além disso, os Cookies podem ser utilizados para marketing online, direcionando conteúdo publicitário para melhor se encaixar ao seu perfil.

6. O que são cookies primários?

Alguns cookies serão colocados em seu dispositivo diretamente pelo nosso site são conhecidos como cookies primários (first-party cookies). Eles são essenciais para você navegar no site e usar seus recursos. Também são conhecidos como necessários.

7. Temporalidade e cookies de sessão

Os cookies de sessão são temporários e expiram quando você fecha o navegador ou quando a sessão termina. Eles possuem a finalidade de estabelecer um controle em relação ao idioma e a segurança pelo tempo de sessão.

8. Persistentes

Podemos utilizar também cookies persistentes que permanecem em seu disco rígido até que você os apague ou seu navegador o faça, dependendo da data de expiração do cookie. Todos os cookies persistentes têm uma data de expiração gravada em seu código, mas sua duração pode variar. Os cookies persistentes possuem a finalidade de coletar e de armazenar sua ciência sobre o uso de cookies no site.

9. O que são cookies de terceiros?

Outros cookies são colocados no seu dispositivo não pelo site que você está visitando, mas por terceiros, como, por exemplo, os sistemas analíticos.

Eles são temporários e expiram quando você fecha o navegador ou quando a sessão termina.

Estes cookies coletam informações sobre como você usa o site, como as páginas que você visitou e os links em que clicou. Nenhuma dessas informações pode ser usada para identificá-lo. Seu único objetivo é possibilitar análises e melhorar as funções do site.

10. Que tipo de Cookies o SENAC-TO utiliza?

Nós utilizamos os seguintes tipos de Cookies no site: Cookies necessários, de sessão e Cookies Persistentes.

Os Cookies (de Sessão ou Persistentes) podem ser categorizados de acordo com sua função:

- **Cookies Estritamente Necessários:** permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como acessar a áreas seguras do site. Sem estes Cookies, o site não funciona corretamente.
- **Cookies de Funcionalidade:** são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do site ou para guardar as preferências definidas pelo usuário ao navegar na internet, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.
- **Cookies de Publicidade (Marketing/Anúncios):** direcionam a publicidade em função dos seus interesses, ajudando a medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de parceiros. Os analíticos coletam informações sobre como você usa o site e permitem mapear o comportamento de visitantes. São de tipo 3 e normalmente contratados por terceiros. Permitem melhorar sempre nossos serviços de acordo com as suas expectativas.

11. É possível controlar ou excluir Cookies?

A maioria dos navegadores de Internet é configurada para aceitar automaticamente os Cookies, mas você pode alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies.

Caso você não deseje que os cookies mencionados sejam utilizados quando da sua navegação no nosso site, é possível optar por recusar, desabilitar, ou apagar os registros de cookies através das configurações do navegador utilizado. Chamamos a atenção para o fato de que, ao fazer isso, algumas áreas, ferramentas e funcionalidades poderão ser comprometidas, afetando, dessa forma, o correto funcionamento deste site.

É possível desabilitar os cookies diretamente no seu navegador. Abaixo, listamos como fazer o procedimento nos navegadores mais utilizados, bastando clicar/acessar a respectiva opção correspondente ao seu navegador (atenção: a manutenção e atualização do conteúdo é de responsabilidade dos gestores dos sites):

Os navegadores que possuem navegação anônima coletam apenas cookies estritamente necessários e de funcionalidade.

Para mais informações sobre gerenciamento de Cookies:

- Gestão de cookies no [Google Chrome](#);
- Gestão de cookies no [Internet Explorer](#);
- Gestão de cookies no [Microsoft Edge](#);
- Gestão de cookies no [Mozilla Firefox](#);
- Gestão de cookies no [Opera](#);
- Gestão de cookies no [Safari](#).

12. Informações detalhadas sobre os Cookies

Apresentamos abaixo os detalhes sobre o uso dos Cookies nos sites, bem como as suas finalidades.

Cookies Estritamente Necessários: por padrão, se encontra ativado.

Cookie	Domínio	Tipo ↑↓	Descrição	Retenção
PHPSESSID	to.senac.br	Necessário	Este cookie é nativo de aplicativos PHP. O cookie é usado para armazenar e identificar o ID de sessão exclusivo de um usuário com a finalidade de gerenciar a sessão do usuário no site. O cookie é um cookie de sessão e é excluído quando todas as janelas do navegador estão fechadas.	Sessão

Outros cookies: analíticos, de anúncio, sessão, desempenho e outros

Cookie	Domínio	Tipo ↑↓	Descrição	Retenção
A3	.yahoo.com	Anúncio	O Yahoo definiu este cookie para publicidade direcionada.	1 ano
uuid	.mathtag.com	Anúncio	A MediaMath define este cookie para evitar que os mesmos anúncios sejam exibidos repetidamente e para publicidade relevante.	1 ano e 27 dias
_utma	.to.senac.br	Desempenho	Este cookie é definido pelo Google Analytics e é usado para distinguir usuários e sessões. O cookie é criado quando a biblioteca JavaScript é executada e não há cookies _utma existentes. O cookie é atualizado sempre que os dados são enviados para o Google Analytics.	2 anos
_utmc	.to.senac.br	Desempenho	Este cookie é definido pelo Google Analytics e é usado para distinguir usuários e	Sessão

			sessões. O cookie é criado quando a biblioteca JavaScript é executada e não há cookies <code>__utma</code> existentes. O cookie é atualizado sempre que os dados são enviados para o Google Analytics.	
<code>__utmz</code>	<code>.to.senac.br</code>	Desempenho	O Google Analytics define esse cookie para armazenar a fonte de tráfego ou a campanha pela qual o visitante chegou ao site.	6 meses
<code>__utmt</code>	<code>.to.senac.br</code>	Desempenho	O Google Analytics define esse cookie para inibir a taxa de solicitação.	10 minutos
<code>__utmb</code>	<code>.to.senac.br</code>	Desempenho	O Google Analytics define este cookie para determinar novas sessões/visitas. <code>__utmb</code> cookie é criado quando a biblioteca JavaScript é executada e não há cookies <code>__utma</code> existentes. Ele é atualizado toda vez que os dados são enviados para o Google Analytics.	30 minutos
<code>ac3</code>	<code>.navdmp.com</code>	Outro	Nenhuma descrição disponível.	1 Ano
<code>mt_misc</code>	<code>.mathtag.com</code>	Anúncio	A MediaMath define este cookie para fornecer anúncios relevantes aos usuários.	1 Mês
<code>Nid</code>	<code>.navdmp.com</code>	Outro	Sem descrição	2 anos
<code>nvg50182</code>	<code>.senac.br</code>	Anúncio	O <code>test_cookie</code> é definido por <code>doubleclick.net</code> e é usado para determinar se o navegador do usuário suporta cookies.	15 minutos
<code>IDE</code>	<code>.doubleclick.net</code>	Anúncio	Os cookies do Google DoubleClick IDE são usados para armazenar informações sobre como o usuário usa o site para apresentar anúncios relevantes e de acordo com o perfil do usuário.	1 ano e 24 dias
<code>IDSYNC</code>	<code>.analytics.yahoo.com</code>	Anúncio	Este cookie é definido pelo Yahoo para armazenar informações sobre como os usuários se comportam em vários sites para que anúncios relevantes possam ser exibidos para eles.	1 ano
<code>A1</code>	<code>.yahoo.com</code>	Outro	Sem descrição	1 ano
<code>A1S</code>	<code>.yahoo.com</code>	Anúncio	Este cookie está associado ao Yahoo Search Analytics e é utilizado para fins publicitários.	sessão
<code>B</code>	<code>.yahoo.com</code>	Anúncio	Este Cookie é usado pelo Yahoo para armazenar	1 ano

			anonimamente dados relacionados às visitas do usuário, como o número de visitas, o tempo médio gasto no site e quais páginas foram carregadas. Esses dados ajudam a personalizar o conteúdo do site para melhorar a experiência do usuário.	
GUC	.yahoo.com	Analytics	O cookie GUC é definido pelo Yahoo para o acompanhamento de conversões do Yahoo.	1 ano
_snatchbot_landings_session	pt.snatchbot.me	Outro	Sem descrição	1 mês

O **SENAC-TO** não se responsabiliza pelo conteúdo dos sites de terceiros os quais podem ser acessados através de seu site, assim como pelos cookies disponíveis e disponibilizados através dos sites de terceiros e parceiros de negócio.

13. Contato em caso de dúvidas

Em caso de dúvidas sobre as funcionalidades do nosso site o qual esta Política se aplica, ou para comentários e sugestões relativas a esta, você poderá entrar em contato conosco através do e-mail cti@to.senac.br e também através do nosso encarregado de dados pessoais no dpo@to.senac.br.

14. Alterações a esta Política de Cookies

Reiteramos que o **SENAC-TO** reconhece o seu compromisso em zelar pelo tratamento adequado de dados pessoais para fins legítimos que possam ser objeto de suas atividades. Nesse sentido, a presente Política pode ser revisitada periodicamente e, a critério do **SENAC-TO**, podem ser realizadas modificações que atualizem suas disposições de modo a reforçar o compromisso permanente desta instituição com a transparência, a privacidade e a proteção de dados pessoais. As alterações realizadas serão comunicadas oportunamente pelos canais oficiais do **SENAC-TO**.

Atualização: 03 de fevereiro de 2023.